

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: J.E. Wouda

BIG-registraties: 19049872025

Overige kwalificaties: supervisor en leertherapeut NVP en VGCT; supervisor BAPD; lid NIP

Basisopleiding: Psychologie, afstudeer richting klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94001600

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk voor Psychologie en Psychotherapie Wouda

E-mailadres: jwouda@qp3.nl

KvK nummer: 09199756

Website: www.qp3.nl

AGB-code praktijk: 94004074

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Praktijk voor Psychologie en Psychotherapie Wouda werkt cliënt gericht, waarbij de behandeling persoonlijk en op maat is afgestemd in samenspraak met de cliënt op basis van diens geïnventariseerde klachten en onderliggende problematiek, met aandacht voor de ontwikkelingsgeschiedenis. Het opgestelde behandelplan komt tot stand na intake, testdiagnostiek en oriëntatie op mogelijkheden van cliënt. De praktijk richt zich op (jong) volwassenen met een verscheidenheid aan klachten: angst- en stemmingsklachten, persoonlijkheidsproblematiek, stoornissen in het gebruik van middelen, somatoforme stoornissen, AD(H)D, burn-out, rouwproblematiek. eHealth wordt ingezet en van meerwaarde op het verloop van de behandeling.

Ook kunnen belangrijke anderen van de cliënt betrokken worden bij de behandeling. De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: J.E.Wouda

BIG-registratienummer: 19049872025

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: J.E.Wouda

BIG-registratienummer: 19049872025

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Psychiaters

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Klinisch Psycholoog en Psychotherapeut:

Dhr. J.Gresnigt, BIG 19050730525

Mevr. G. Bloeme, BIG 89002692925

Mevr. K. van den Berg, BIG 29050554925

Dhr. R.Stokkers, BIG 69065247125

Dhr. M.Strijbis, BIG 29911004125

Psychiater Mevr. N. Aga-Abdulsamad , BIG 39913654601

Huisartsenpraktijk De Jachthoorn Arnhem

Pro Persona

Praktijk Relou Arnhem

Mevr. K.M. Lehnecke te Ede

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intervisie en casuïstiekoverleg; doorverwijzing; medicatie; vervanging of ondersteuning tijdens mijn afwezigheid; diagnostisch onderzoek en indicatiestelling; doorverwijzing; intercollegiaal multidisciplinair zorgoverleg; behandelbeleidsbepaling; consultatie op- en afschalen zorg dan wel beëindiging hiervan

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Door de week tijdens de praktijk uren kunnen cliënten bij mij terecht per telefoon, e-mail. Daarbuiten zijn cliënten geïnformeerd over opvang in geval van een mogelijke crisis en heb ik hierover zo nodig ook overleg met instemming van de cliënt: POH-GGZ, huisartsenpost, spoedeisende hulp, GGZ- crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de HAP, SEH en crisisdienst toegankelijk is voor iedere inwoner van de regio in geval ik zelf de crisis niet kan opvangenn

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Klinisch Psycholoog en Psychotherapeut:

Dhr. J.Gresnigt, BIG 19050730525

Mevr. G. Bloeme, BIG 89002692925

Mevr. K. van den Berg, BIG 29050554925

Dhr. R.Stokkers, BIG 69065247125

Dhr. M.Strijbis, BIG 29911004125

Psychiater Mevr. N. Aga-Abdulsamad , BIG 39913654601

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Regelmatig vindt overleg plaats door de week en eens in de 6-8 weken hebben wij met ons allen een intervisiebijeenkomst conform de richtlijnen van de beroepsverenigingen. Daarin wordt casuïstiek in al haar facetten ingebracht om de behandeling van de cliënt te optimaliseren waarbij persoonlijke leervragen kunnen worden besproken

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.qp3.nl/wie-zijn-wij/j.e.wouda>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.qp3.nl/kosten-en-vergoeding>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: [www.fgzpt.nl](http://www.fgzpt.nl)

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtenregeling en klachtenfunctionaris in overeenstemming met die van de NVP waar ik ben bij aangesloten: <https://www.psychotherapie.nl/service-en-diensten/klachtenregeling>.

Op deze site zijn ook de naam en contactgegevens van de klachtenfunctionaris te zien.

Allereerst probeer ik echter samen met cliënt tot een oplossing te komen.

**Link naar website:**

<http://www.qp3.nl/klachtenregeling>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

G.Bloeme, J.Gresnigt, K. van den Berg, R. Stokkers, N.Aga, M.Strijbis

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.qp3.nl/wachttijden>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Cliënten kunnen zichzelf aanmelden per mail of telefoon, maar ook aangemeld worden door de huisarts of via bemiddeling van de zorgverzekeraar. Aanmelding kan rechtstreeks bij mij via de veilige berichtenservice van Zivver: <https://www.qp3.nl/wie-zijn-wij/je-wouda>.

Binnen 3 dagen volgt uitsluitel voor cliënten of en hoe hun aanmelding een vervolg krijgt. Dit op basis van een telefonische screening, waarbij de cliënt klachten en hulpvraag toelicht en er een eerste inschatting is over de mogelijkheden om een behandelproces op te kunnen starten. Tevens wordt navraag gedaan naar de benodigde NAW gegevens. Cliënt wordt geïnformeerd over behandel mogelijkheden, kosten en vergoeding hiervan en de eventuele wachtlijst. Cliënt wordt verzocht -zo dit nog niet gedaan is- om een verwijsbrief van de huisarts mee te nemen. Vervolgens wordt cliënt uitgenodigd om gezien te worden in het kader van een persoonlijke kennismaking en oriëntatie op de behandeling. Diagnostiek- en intakefase nemen 1-3 sessies in beslag waar na zo'n 2-3 weken de behandeling wordt aangevangen.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het behandelplan wordt zorgvuldig besproken na intake- en diagnostiekfase. Op basis hiervan worden in gezamenlijkheid behandeldoelen bepaald, waarbij de mogelijke behandelvormen worden toegelicht. Dit volgens de geldende richtlijnen GGZ en indien wenselijk ondersteund met informatie via folders, websites of literatuur. Verwijzer wordt, mits er is toegestemd, schriftelijk geïnformeerd. Naastbetrokkenen worden bij een langdurende behandeling uitgenodigd om ook van hen te horen hoe cliënt ervaren wordt. Op basis hiervan wordt dit vervolgens besproken met de cliënt en kan ook besproken worden hoe een naaste van meerwaarde kan zijn in het behandelproces. Tussentijdse evaluaties en digitale ROM metingen via Embloom vinden plaats om het behandelverloop, de mate van tevredenheid van de cliënt over het therapeutisch proces en de werkrelatie te bespreken.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Via voortgangsbesprekingen van het behandelplan, evaluaties van het behandelproces, zorgvraagtypering HoNOS en ROM metingen, therapiesessie evaluatie (ORS/SRS), cliënt 's tevredenheidslijst, door gesprek met een naastbetrokkene zo nodig of gewenst.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 maanden

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

- ORS,SRS bij elke sessie
- vast gespreksonderdeel per sessie
- via CQI om de 3 maanden
- evaluatie over de gestelde behandeldoelen

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: J.E. Wouda

Plaats: Arnhem

Datum: 8-5-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja