

## Handleiding

Als u wilt mailen met een van de behandelaars van P3/QP3 moet dat volgens de AVG op een veilige manier. Tot nu toe gebruikten wij daarvoor Clientenlogin, per 1-7-2021 stappen wij over naar Zivver.

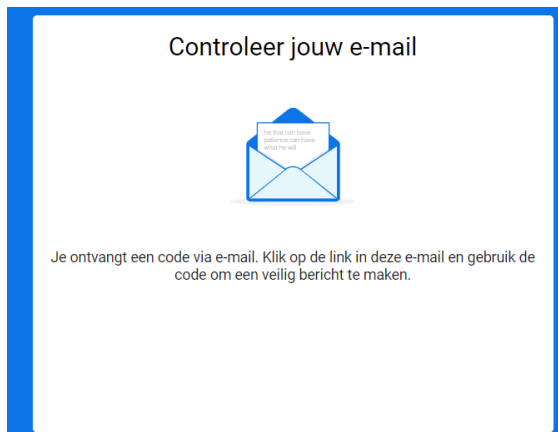
Om een gesprek te starten gebruikt u deze link: <https://www.qp3.nl/wie-zijn-wij/>. Klik dan op de naam van de praktijkhouder met wie u wilt mailen.

Onderaan de pagina staat de button: Start Veilig Bericht. Als u daar op klikt krijgt u onderstaand scherm met het verzoek uw gegevens in te vullen:



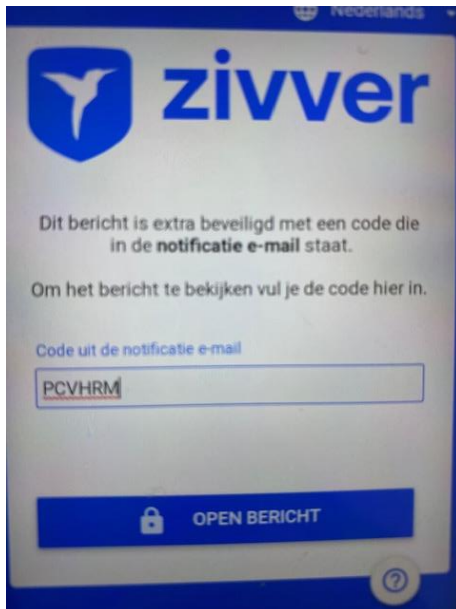
The screenshot shows a registration form for Zivver. At the top is the Zivver logo, which consists of a blue shield with a white bird-like icon and the word 'zivver' in lowercase blue letters. Below the logo, the text reads 'Voer naam en e-mailadres in'. A paragraph follows: 'Om een gesprek met Marinel Peperkamp van ZP3 te beginnen moeten we eerst jouw e-mailadres bevestigen. Vul alsjeblieft jouw naam en e-mailadres in en je ontvangt een e-mail met de instructies om verder te gaan.' There are two input fields: 'Naam' and 'E-mail'. Below the 'E-mail' field is a grey button labeled 'STUREN' and a blue link that says 'Of log in met Zivver'.

Als u op Sturen klikt krijgt u onderstaand bericht, volg de instructies op.



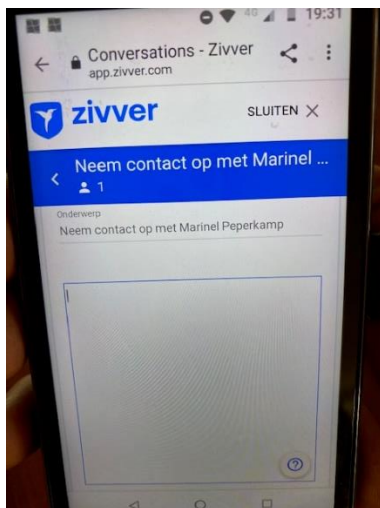
The screenshot shows a screen with the title 'Controleer jouw e-mail'. In the center is an icon of an open envelope with a blue border. Inside the envelope, there is a small text box that says 'We stuurde een code naar jouw e-mailadres. Klik op de link in de e-mail om de code te gebruiken.' Below the envelope icon, a paragraph reads: 'Je ontvangt een code via e-mail. Klik op de link in deze e-mail en gebruik de code om een veilig bericht te maken.'

Als u op de link in de toegestuurde mail klikt krijgt u onderstaand bericht waarin de code in kunt invullen.



Klik vervolgens op Open Bericht.

Stel uw mail op en klik op beantwoorden. Het bericht wordt verzonden.



De praktijkhouder krijgt van Zivver bericht dat er een mail klaarstaat.

U kunt de Zivver App downloaden via de App Store of Google Play, dan werkt e.e.a. sneller.