

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Que, Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie.

Naam regiebehandelaar: T.H. Que

E-mailadres: praktijk@qp3.nl

KvK nummer: 09108913

Website: praktijk@qp3.nl

BIG-registraties: 59023386501; 59023386516

Overige kwalificaties: Opleider supervisors, supervisor, leertherapeut NVP/VCgP. Cliëntgericht psychotherapeut, groepstherapeut, hypnose, mindfulness.

Basisopleiding: Arts; psychotherapeut

AGB-code praktijk: 03071888

AGB-code persoonlijk: 03059115

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressies, angststoornissen, waaronder trauma's, verslavingsproblematiek, ADHD, lichte vormen van autisme, (vaak in combinatie met) persoonlijkheidsproblematiek. Verder met transculturele problemen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

T.H. Que, 59023386501 (arts, psychiater); 59023386516 (psychotherapeut). Geen andere medewerkers.

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

K. vd Berg, klinisch psycholoog-psychotherapeut: 49050554916 en 29050554925 D. Bloeme, klinisch

psycholoog-psychotherapeut: 89002692925 en 19002692916 M. Peperkamp, GZ-psycholoog-

psychotherapeut: 49915408425 en 69915408416 J. Gresnigt, klinisch psycholoog-psychotherapeut:

19050730525 en 39050730516 J. Wouda, klinisch psycholoog-psychotherapeut: 19049872025 en

19049872016 F. van Dijk, klinisch psycholoog, psychotherapeut: 99061548725 en 9061548716 K.

Lehnecke, gz-psycholoog-psychotherapeut: 99025809625 en 09025809616 M. Nijhoff-Huijsse,

klinisch psycholoog-psychotherapeut: 1902582325/ en 3902582316 K. Lehnecke, gz-psycholoog-

psychotherapeut: 99025809625 en 09025809616 R. van Royen, klinisch psycholoog-

psychotherapeut: 9025844016 en 9025844025 A. Scheltinga, gz-psycholoog-psychotherapeut: 29066693225 en 49066693216

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Bij complexe problematiek: consultatie, intercollegiaal overleg, soms medebehandeling. Tevens: intervisie.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen mij ook buiten kantooruren per GSM bereiken. In overleg wordt, indien noodzakelijk ook een afspraak in de avonden of op zaterdagen gemaakt. Bij acute ernstige problematiek probeer ik het eerste samen met de patiënt op te lossen. Indien dit niet mogelijk is verwijs ik naar huisarts en crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de crises vanaf 1986 tot op heden in meer dan 99% zelf afgehandeld zijn. Bij de start van de behandeling worden hierover afspraken gemaakt.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis, Menzis, DSW, Multizorg

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://qp3.nl/wie-zijn-wij?layout=edit&id=22>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.qp3.nl/wie-zijn-wij?layout=edit&id=22>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.kwaliteitsontwikkelingggz.nl>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Patiënten kunnen bij terecht. Komen we niet op een bevredigende oplossing, dan adviseer ik ze contact op te nemen met de beroepsverenigingen (NVvP of NVP). Daarbij verwijs ik naar onderstaande link.

Link naar website: [www.qp3.nl/klachtenregeling](http://www.qp3.nl/klachtenregeling)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVP, NVvP

#### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.psychotherapie.nl/217055273/Klachtenregeling>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Er worden per patiënt afspraken gemaakt bij wie van de onderstaande collegae, hij/zij terecht kan: K. vd Berg, klinisch psycholoog-psychotherapeut: 49050554916 en 29050554925 D. Bloeme, klinisch psycholoog-psychotherapeut: 89002692925 en 19002692916 M. Peperkamp, GZ-psycholoog-psychotherapeut: 49915408425 en 69915408416 J. Gresnigt, klinisch psycholoog-psychotherapeut: 19050730525 en 39050730516 J. Wouda, klinisch psycholoog-psychotherapeut: 19049872025 en 19049872016 F. van Dijk, klinisch psycholoog, psychotherapeut: 99061548725 en 9061548716 K. Lehnecke, gz-psycholoog-psychotherapeut: 99025809625 en 09025809616 M. Nijhoff-Huijsse, klinisch psycholoog-psychotherapeut: 1902582325/ en 3902582316 K. Lehnecke, gz-psycholoog-psychotherapeut: 99025809625 en 09025809616 R. van Royen, klinisch psycholoog-psychotherapeut: 9025844016 en 9025844025 A. Scheltinga, gz-psycholoog-psychotherapeut: 29066693225 en 49066693216

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://qp3.nl/wachttijden>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Na de aanmelding neemt T.H. Que contact met de patiënt op. De afspraak voor het eerste contact voor de diagnostiek wordt gemaakt. Na twee a drie gesprekken wordt de diagnostische fase afgerond en wordt het advies besproken. In de diagnostische fase wordt gebruik gemaakt van diagnostische testen (ROM). Deze testen worden via Telepsy afgenomen. De patiënt wordt of (terug)verwezen of komt in behandeling. De behandelafspraken worden in een behandelplan vastgelegd. Dit behandelplan wordt om de drie a vier maanden geëvalueerd. Uiteindelijk wordt de behandeling in overleg met de patiënt afgesloten.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: T.H. Que

**Generalistische basis ggz:**

| <b>Kwalificatie</b> | <b>Omschrijving</b> |
|---------------------|---------------------|
| 9402                | Psychotherapeut     |

**Gespecialiseerde ggz:**

| <b>Kwalificatie</b> | <b>Omschrijving</b> |
|---------------------|---------------------|
| 0329                | Psychiater          |
| 9402                | Psychotherapeut     |

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Neen.

## **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: T.H. Que.

**Generalistische basis ggz:**

| <b>Kwalificatie</b> | <b>Omschrijving</b> |
|---------------------|---------------------|
| 9402                | Psychotherapeut     |

**Gespecialiseerde ggz:**

| <b>Kwalificatie</b> | <b>Omschrijving</b> |
|---------------------|---------------------|
| 0329                | Psychiater          |
| 9402                | Psychotherapeut     |

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: T.H. Que

**Generalistische basis ggz:**

| <b>Kwalificatie</b> | <b>Omschrijving</b> |
|---------------------|---------------------|
| 9402                | Psychotherapeut     |

**Gespecialiseerde ggz:**

| <b>Kwalificatie</b> | <b>Omschrijving</b> |
|---------------------|---------------------|
| 0329                | Psychiater          |
| 9402                | Psychotherapeut     |

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Met de patiënt schriftelijk middels het behandelplan, overig meestal mondeling.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Tijdens de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd, meestal worden hierbij vragenlijsten (ROM) gebruikt.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 a 4 maanden

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Mondeling, ik gebruik hiervoor incidenteel vragenlijsten.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: T.H. Que

Plaats: Arnhem

Datum: 27-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja