

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: K.M. van den Berg

BIG-registraties: 29050554925

Overige kwalificaties: BIG registratie psychotherapie, gevorderd lid Stichting EFT Nederland, supervisor NVRG, NVP en VKJP, leertherapeut VKJP, en NVRG, gewoon lid VEN, systeemtherapeut

Basisopleiding: orthopedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94006086

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk voor psychotherapie drs. K.M. van den Berg

E-mailadres: kvandenbergp3@gmail.com

KvK nummer: 53885317

Website: www.qp3.nl

AGB-code praktijk: 94055625

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Problematiek:

Gezinstherapie en partner-relatietherapie

Emotionally focused therapy

Indien nodig/wenselijk maak ik gebruik van interventies uit de schematherapie en EMDR

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: k.m.van den berg

BIG-registratienummer: 29050554925

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Samenwerking met psychiater

Ik ben eveneens werkzaam in de kinder- en jeugdpsychiatrie (Karakter Arnhem)

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dhr. J.A.M. Gresnigt, klinisch psycholoog

Mevr. M. Peperkamp, psychotherapeut

Mevr. D. Bloeme, klinisch psycholoog  
Dhr. J. Wouda, klinisch psycholoog  
Dhr. F. Que, psychiater

BIG registraties te vinden op [www.qp3.nl](http://www.qp3.nl)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Casuïstiekbespreking, diagnostiek en indicatiestelling, (multidisciplinair)  
intercollegiaal overleg, afschalen van de zorg, consultatie, verwijzing, medicatie,  
interview

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen op werkdagen tijdens kantooruren met crisis terecht bij mijzelf.  
Gezien part-time aanwezigheid worden patiënten geïnformeerd over de mogelijkheden in geval van crises (buiten mijn kantooruren) zich te wenden tot hun huisarts of POH-GGZ dan wel huisartsenpost, spoedeisende hulp en/of de GGZ crisisdienst

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: crises relatief weinig voorkomen. Praktijk is onvoldoende ingericht op crisisgevoelge problematiek

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.qp3.nl/kosten-en-vergoeding>; <http://www.qp3.nl/wie-zijn-wij/km-van-den-berg>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.qp3.nl/wie-zijn-wij/km-van-den-berg>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtenregeling en klachtenfunctionaris volgens LVVP

Voorkeur per mail

LVVP@klachtencompany.nl  
088-2341606  
of middels aangetekende post verstuurd naar  
Postbus 3106,  
2601 DC Delft

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-cliënten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:  
Geschillencommissie Zorg in den Haag

**Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:  
Behandelaren die te vinden zijn op [www. qp3.nl](http://www.qp3.nl)  
te weten:  
J.A.M. Gresnigt  
D. Bloeme  
M. Peperkamp  
F. Que  
J. Wouda

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.qp3.nl/wachttijden>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Patiënten kunnen zich telefonisch of via mail aanmelden.

Telefonisch: patient krijgt ofwel mijzelf of een collega aan de lijn dan wel kunnen een voicemailinspreken. Wanneer zij zich via het [info@qp3](mailto:info@qp3) aanmelden, worden zij teruggebeld of teruggemailed. Dit gebeurt z.s.m. en in ieder geval binnen 3 dagen.

Aanmelden kan ook rechtstreeks bij mij middels [kvandenberggp3@gmail.com](mailto:kvandenberggp3@gmail.com). Op de website worden patiënten verzocht geen persoonsgegevens te vermelden in de eerste mail. Na deze eerste mail worden zij via een beveiligde omgeving teruggemailed.

Patiënt kan op de website informatie lezen over de behandelingsmogelijkheden, de kosten en vergoeding van behandeling en de eventuele wachtlijst.

Een behandelovereenkomst met uitleg van werkwijze , rechten en plichten wordt per beveiligde mail voor de eerste afspraak verzonden.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: drs. K.M. van den Berg

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

nee

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: drs. K.M. van den Berg

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: drs. K.M. van den Berg

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na de intakefase bespreek ik het behandelplan mondeling in het adviesgesprek. In principe schrijf ik geen rapportage bij zelfbetalende patienten, maar op verzoek zal ik (tegen betaling) een indicatieverslag cq. behandelplan schrijven. Zelfbetalers hoeven in principe geen verwijzing van een (huis)arts te hebben. Bij akkoord van de patienten zal ik indien wenselijk of (vanuit de professionele standaard) nodig contact opnemen met hun huisarts ten behoeve van eventuele op- en/of afschaling van de zorg. Dit kan tijdens of aan het eind van de behandeling het egval zijn. Mocht er naast de partnerrelatieproblemen een vermoeden ontstaan van psychische problematiek, zal ik in overleg met patienten hun huisarts informeren ten behoeve van een verwijzing naar de BGGZ of SGGZ. In overleg met de patient worden naasten al dan niet betrokken. De wensen van de patient zijn daarin leidend. Gedurende de behandeling worden evaluatiemomenten ingelast waarbij aandacht voor klachten, therapeutisch proces en tevredenheid van de patient. Hiervoor worden ook digitale (ROM) vragenlijsten gebruikt.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Behandelplan, behandelplanevaluatie, (ROM) vragenlijsten (klachtenlijsten alsmede tevredenheidslijsten bij einde behandeling) en gespreksevaluaties m.b.t. klachten en tevredenheid van het therapeutisch proces.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

N.v.t.

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:** (Individuele) systeemtherapie; 3-6 maanden

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Mondeling in gesprek op regelmatige basis  
Einde behandeling middels CQI (ROM)

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: k.m. van den berg

Plaats: arnhem

Datum: 10-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja